**采购需求**

**一、洗涤消毒技术规范**

为避免交叉感染，承担疾控的社会责任，投标人须严格按照中华人民共和国原国家卫生和计划生育委员会发布的WS/T508-2016《医院医用织物洗涤消毒技术规范》进行洗涤消毒。

**二、服务标准和要求：**

1、下收下送工具由投标人统一配置，洁污工具不得混用。运送工具应及时维修，保持良好状态。

2、根据采购人时间要求，每周送洗服务不少于两次，特殊期间内，完全配合采购人需求增加收送次数。将洗净物品送至采购人被服收发指定地点，双方清点数量，并签字确认。送洗物品交接也同样按上述程序进行清点。

3、洗涤公司应按时做好工作季度报表，按时上缴交院方，汇总当季度洗涤及服务质量情况，接受院方考核。

**三、服务质量**

1、洗涤质量：洗涤后出厂的医用织物应达到干净整洁的标准，肉眼检测无明显污迹污渍，洗涤质量合格率＞98%。难以洗净的特殊污染及陈旧性污渍明显的医用织物应单独放置送招标人验收。每年至少出具一次由市级疾病控制中心对洗涤后医用织物的合格检验报告。

2、熨烫质量：经熨烫的医用织物应平整挺括，无明显皱折，折叠符合规范和临床要求。

3、缝补质量：出厂医用织物无掉扣，掉带。须缝补的工艺应细致、平整、严密。

4、医用织物数量：收洗的医用织物数量应与洗涤后送回的数量完全一致。

5、服务沟通及满意度：每月至少一次主动到甲方的使用部门征求意见，甲方提出服务意见或投诉时，投标人应在2小时内到达甲方处理，直至满意。

6、投标人应制定规范合理的应急预案，确保不得影响甲方医用织物的正常使用。

**四、洗涤物品种类：**长袖工作服、大单、中单（长）、被套、枕套、病员褂、毛巾被、棉球布袋、夹单、大洞巾、小洞巾、治疗巾、包皮、洗手衣、隔离衣、腹带等。

**五：服务周期：**1+1+1年（服务周期满一年后，考核合格后续签一年，如考核不通过，则终止合同）。

**六：其他与本次询价有关的规定：此次采购为首批采购询价，不作为成交依据。供应商报价应包括完成项目的所有费用。采购数量会有变化，供应商自行考虑。**

### 采 购 询 价 表

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 总价（小写）/年 |
| 徐州市口腔医院工作服洗涤服务项目 | 元/年 |

供应商： （公章）

日期： 年 月 日