

徐州市口腔医院文件

徐口院〔2025〕17号

关于印发《徐州市口腔医院2025年 工作计划》的通知

院属各科室、各部门：

现将《徐州市口腔医院2025年工作计划》印发给你们，
请结合实际，认真抓好贯彻落实。

附件：徐州市口腔医院2025年工作计划



徐州市口腔医院办公室

2025年2月21日印发

附件：

徐州市口腔医院 2025 年工作计划

2025 年是“十四五”规划的收官之年、“十五五”规划的谋篇之年,更是医院高质量发展的关键之年。面对繁重的改革稳定和发展建设任务,全院上下要解放思想、系统谋划、改革创新、鼓足干劲,坚持稳中求进,更好地统筹发展与安全,有效防范化解重点领域风险,着力稳定预期、激发活力,推动医院运行持续稳中向好,高质量完成“十四五”规划目标任务,加快提升区域辐射带动能力,在引领区域口腔医学协同发展中彰显新作为。

医院的总体工作思路是：在市委、市政府、市卫健委和徐医大的正确领导下,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神,围绕“业务拓展、质量提高、安全保障、服务提升”的工作目标,进一步加强人才学科、科技创新能力建设,加快医疗技术发展,以永不懈怠的精神状态、一往无前的奋斗姿态,全力以赴抓好国家绩效考核、三级甲等口腔医院和区域口腔医疗中心及国家住培基地创建、新院区建设等重点工作和工程项目,奋力谱写医院高质量发展新篇章,以新的发展实绩为全市卫生健康事业作出更大贡献。到 2025 年底,努力争取“国考”成绩达 800 分左右、省级临床重点专科达 2 个以上、国自然面上项目有所突破。重点做好以下十个方面 43 项重点工作：

一、加强党的全面领导

1.始终把政治建设放在首位。持续巩固和拓展党建成果，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。严明党的政治纪律和政治规矩，坚持用党的创新理论固本培元、凝心铸魂。深入开展政治意识、政治纪律和政治规矩教育，不断提高政治敏锐性和政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

2.强化党的领导核心作用。紧紧围绕公立医院改革目标和任务，充分发挥党组织“把方向、管大局、做决策、促改革、保落实”的领导核心作用。严格落实党委领导下的院长负责制，严格执行民主集中制，对“三重一大”事项实行集体研究决策。

3.全面履行从严治党主体责任。将管党治党主体责任融入医院建设发展的各方面全过程，为医院各项工作顺利开展提供坚实思想和组织保证。

4.全面履行党风廉政建设主体责任。持续推进医药领域腐败问题集中整治，坚持不懈纠“四风”、树新风，坚决防止享乐主义、奢靡之风反弹回潮。聚焦重点领域和关键环节，持续深化治理，推动警示教育常态化、制度化，推进党纪学习教育常态化，从严从细从实开展个人重要事项报告核查工作，巩固拓展群众身边腐败问题集中整治成果，夯实廉洁行医、依法执业的基石。

5.全面落实意识形态工作责任制。加强意识形态领域风险排查和分析研判，做好风险隐患预防处置，对出现的苗头

倾向性问题，全局谋划、谨慎引导；着力加强网络意识形态、节庆论坛展会、新媒体等阵地监管，严格落实“一会一报”制度。

6.全面做好巡察整改工作。根据巡察反馈意见，成立巡察整改工作领导小组，逐条分析问题，制定切实可行的整改方案，按照“件件有着落、事事有回音”要求，能立即整改的立行立改，需长期推进的制定阶段性目标，确保整改实效，推进巡察成果有效转化，防止问题反弹。

7.加强党的建设。持续推进党支部标准化、规范化、阵地化建设；进一步推动党建与业务工作深度融合；组织开展党员培训学习教育活动，开展“七一”主题党日活动、参观红色教育基地等活动；加强支部书记责任考核；严把发展党员政治标准。

8.持续加强法治建设。推进落实基本医疗卫生与健康促进法，持续加强卫生健康领域法律法规的宣传贯彻，健全完善执法监督相关制度；强化医德医风教育和行业自律，规范医疗执业行为，坚决守住不发生系统性风险的底线。

二、坚定打造口腔医疗高地

9.全力争先进位。严格“国考”目标考核，持续做好得满分指标工作，有针对性地抓好住院患者质量、首次执医考试、科研课题、满意度、病案首页等重要方面和重点环节，最关键的是要提高开展高难、复杂的四级手术能力和影响力。2025年的“国考”成绩力争达800分左右，全国排名不断靠前。

10.全力以赴开展三甲口腔医院创建工作。要进一步建立健全医院党政主要领导负总责、分管领导负责督促协调、职能部门各司其职的创建工作机制，任务分解及责任分工明确到位，要学深悟透评审基本要求、主要内容、检查方法和条款内涵；要全面落实好本部门、本岗位工作制度和工作职责并持续改进，完善各类台账资料并能体现近三年的工作水平；制定严格的奖惩办法，进行责任追究，确保决战决胜，力争成功创建三级甲等口腔医院。

11.积极开展口腔区域医疗中心创建。争取市政府和徐医大支持，统筹全市口腔医疗资源，根据省区域医疗中心设置实施方案，积极申报省级专科区域医疗中心，打造区域口腔医学高地。

三、加强医院基础设施和社区布点

12.全力推进新医院建设。结合卫生健康部门的规范要求和医院目标定位，按照至少满足医院20年发展需要，统筹规划好新医院的功能布局，完善各项功能配置；主动担当作为，通力合作，配合施工单位和监理单位招投标、施工图审图、消防设计审查、五方责任主体备案、施工许可办理等项目施工前准备工作，加强施工图会审、施工现场、工程进度的监督管理，确保工程项目如期推进。

13.推进社区布点。要进一步深入调查，研究落实服务布点，年内力争在云龙区、鼓楼区、新城区等不同区域建成3个左右门诊部，进一步提高优质口腔服务资源的可及性。

四、持续深化医院综合改革

14.推进医院现有资源优化。瞄准国内行业一流水平，充分整合资源、优化互补，实施“一案一策”，提高现有资源的利用效率。进一步调整医院内部医疗服务流程，推进专病专科门诊建设，进一步完善亚专科、多学科联合门诊制度流程；开展正畸科、种植科专家医疗团队服务试点并逐步推开；进一步完善儿童口腔科医疗团队在院本部和奎园门诊部的服务工作制度；增设老年口腔科并在半年力争建成开诊；修复科的门诊种植手术室上半年投入使用；优化数字化诊疗中心运行模式。

15.进一步完善相关工作。制定《医院菁英育才计划》《医院职工用餐补助实施方案（试行）》，修订《医院科研工作奖励办法》《医院专业技术岗位聘任实施方案》《严禁私收费实施方案》《医院护理人员绩效工资分配方案》等。

16.深化人事制度改革。坚持党管干部人才原则，加强干部队伍规范化建设和年轻干部的选拔培养，实施科主任聘用任期制。

17.开展口腔健康管理师试点。在医院信息化等方面条件基本成熟的情况下，选拔思想素质好、业务能力强、管理经验足、医患关系好的优秀护理人员担任口腔健康管理师，开展负责承担科室首诊患者的登记、引导安排、诊后回访等患者全周期诊疗管理试点工作。

五、全力保障群众健康福祉

18.开展全生命周期口腔健康服务。大力推进免费建立城

市居民口腔健康档案，为广大居民提供全生命周期的口腔健康服务。

19.持续承担好社会责任。继续推进医联体建设、中华口腔医学会西部行计划，推进口腔种植等专科联盟建设；严格落实拟晋升副高职称医师下基层工作，确保医师真正下基层服务并见成效；做好无偿献血宣传发动工作；做好儿童口腔疾病综合干预、“微笑列车”和弱势老人口腔关爱工程等公益项目；持续抓好健康教育和控烟工作的长效管理；对全国文明城市、国家卫生城市的创建工作形成常态化管理。

20.深化区域专科联盟建设。在淮海经济区口腔专科联盟目前的建设基础上，充分发挥口腔医学人才培养、技术发展、能力建设等领域的引领和淮海经济区口腔专科联盟平台的功能作用，探索举办集学术交流、先进设备和新材料展示、新技术新项目推广、临床优秀案例评选等内容为一体的联盟大会；继续实施“双百工程”项目，推进医院优质口腔医疗资源下沉、辐射基层，并将淮海经济区口腔专科联盟打造成为高质量、紧密型、具有吸引力和影响力的医联体，为专科联盟建设方式探索有效路径。

21.继续落实好托管建工医院工作。加强医疗质量安全管 理，规范拓展医疗服务项目和范围，确保建工医院平稳运行，职工收入不降低。

六、加强人才和学科建设

22.加强人才队伍建设。修订完善人才队伍建设政策；继续落实“校编院用”政策；充分利用好市委市政府新一轮医

学重点学科建设和高层次卫生健康人才引进和培养计划，做好 2025 年各类人才（团队）的引进培养培育工作，力争柔性引进顶尖临床医学专家团队 1 个、卫生顶尖人才 1 名、高层次学科带头人 2 名等；鼓励、选拔符合条件的人员参加省有突出贡献专家、省“双创”人才、医学重点人才、青年后备人才和市级拔尖人才的申报、评选；下大力气继续招引高层次人才、学科带头人和业务骨干，继续选派 10 名优秀临床医护人员赴国内知名医院进修；有效落实人才梯队分级制度，统筹推进人才“引、育、用、留”一体发展，努力打造口腔医学人才高峰。

23.加强学科建设。充分发挥引进团队、人才在技术指导、科研合作、进修培训的作用，规范开展新业务、新技术、新项目不少于 10 项，引领前沿技术发展。以提升专科能力为根本，进一步集中医院资源，加强专科品牌建设，从技术、服务、内涵、效果着手，重点培育医疗技术先进、医疗质量过硬、医疗服务高效、群众满意度较高的临床重点专（学）科，力争新增省级临床重点专科 1 个以上，持续提升在行业中的地位，增强影响力、辐射力。

七、加强科研创新能力和教学体系建设

24.加强科研创新能力建设。加强和四川大学、武汉大学、南京大学等知名高校院所的横向合作，开展口腔领域前沿医学课题研究；做好科研资助项目的后续管理；广泛动员，重点扶持，积极组织申报国家自然科学基金项目，力争面上项目有所突破。鼓励与企业合作，推进科技成果转化；推进 GCP 备案

工作。

25.加强教学体系建设。在徐医大的支持下，争取上级卫生健康部门的支持，加强与相关医院的合作，力争建成国家住院医师规范化联合培训基地。加强医院教学队伍建设，推进教材和一流课程建设；加强住培生、实习生、进修生的管理；积极申报继续教育项目，2025年，举办各层级继续教育培训项目5个以上，争取承办省级以上学术会议、论坛2次以上。

八、加强医院管理

26.加强医疗基础管理。贯彻落实徐州市《全面提升医疗质量行动实施方案（2023-2025年）》和《患者安全专项行动方案（2023-2025年）》，进一步强化临床医护人员基本理论、基本知识、基本操作培训及考核，发挥口腔医疗质控中心检查指导培训作用。

27.加强医疗质量管理。组织开展“核心制度落实，促医疗质量提升”系列活动，进一步加强不良事件上报管理。

28.加强医院感染管理。持续开展牙椅水路、手卫生、多重耐药菌等监测，组织开展专题培训、专项督查，消除院感防控隐患；全过程指导新院区改造项目院感防控工作；规范医疗废物管理，巩固无废医院创建成果，保障医疗安全和患者健康。

29.提高优质护理服务能力。深入贯彻落实《徐州市“十四五”护理事业发展规划》《徐州市进一步改善护理服务行动计划实施方案（2023-2025）》及江苏省《关于加强护士队

伍建设优化护理服务的实施意见》，不断壮大护士队伍，持续加强护理质量督查，开展“互联网+”口腔护理服务，推进四手操作，开展全市口腔专科护士培训，进一步改善护理服务。

30.规范推进医疗技术发展。加强手术分级管理，规范手术授权，实施医疗技术临床应用全过程监管；加大医疗技术应用支持力度，充分发挥引进团队在技术指导、进修培训等方面的作用，持续规范推进前沿医疗技术应用。

31.加强医技管理。强化检验室间质控、影像检查管理；进一步优化药品供应目录，落实基本药物配备使用政策，做好精麻药品、抗菌药物应用、国家基本药物使用管理；加强病理科建设。

32.加强医保管理。加大医保政策和相关法规的宣传培训力度，加强医保基金的动态监控和管理，医保费用额度控制在科学合理范围；加强日常管理，定期不定期抽查医保政策执行情况，对抽查结果进行全院通报并兑现奖惩。

九、深化服务内涵建设

33.加强服务质量。继续实施“改善就医感受提升患者体验主题活动”三年行动方案，全面推进主题活动6个方面主要任务21条服务举措有效落实，推进预就诊、预住院等医疗服务，继续加大分时预约推广力度；优化服务模式，完善多学科团队建设，设立多学科号源；以患者需求为导向，增设专病门诊、弹性门诊。优化服务流程，实施多种付费渠道；设立门诊随访中心，加强诊后管理与随访，为患者提供更加

人性化、高质量的医疗服务。

34.推进“互联网医院”应用。充分发挥信息化“预约挂号”、“在线问诊”、“远程诊疗”、“检验检查报告查询”等功能，方便患者就医。以患者需求为着力点，加强门诊信息化服务。

35.加强行风建设。建立行风负面清单；强化医务人员的依法执业、廉洁行医和诚信服务意识，通过严肃查处医疗服务中谋取不正当利益的行为，树立行业清风；组织开展评优评先活动，树立行风优秀典型；落实“九不准”规范和廉洁从医相关要求，依法执业。

十、加强安全保障功能

36.加强医院经济运行分析管理。开展全成本核算与管理，围绕运营管理制度措施、内部控制全流程体系、预算绩效管理目标指标导向，切实提升精细化管理水平和资金使用效益；规范收费价格管理。

37.综合施策建好智慧医院。充分学习行业内信息化水平高的医院建设经验，借助社会力量，结合医院实际和需要，加快推进运营数据、临床数据两大数据中心的建立及应用，为医院综合改革提供信息化支撑；年内力争通过互联互通四甲、电子病历五级测评，实现“数据多跑路，市民少跑腿”；维护保障好网络安全和日常运行；统筹规划好新院区信息化建设项目。

38.加强后勤管理。加强固定资产的处置和管理；规范集采行为；加强第三方在院经营的食堂、义齿加工等管理，提

升第三方服务保障能力。

39.加强安全生产。坚持高质量发展与高水平安全良性互动，深入推进安全生产治本攻坚三年行动，开展“生命至上，隐患必除”消防安全专项行动，推进消防安全标准化建设，防范化解重大安全隐患，开展“安全生产月”活动，强化生物安全管理，加强食堂安全和食品卫生管理，提升本质安全水平。加强卫生应急管理和科普宣教，大力宣传 AED 操作、心肺复苏等自救互救知识；巩固平安医院建设成果。

40.加强维护稳定工作。学习运用好新时代“枫桥经验”，注重源头防范，妥善化解矛盾纠纷，巩固安全稳定的良好局面。

41.加强法治医院建设。扎实开展卫生健康普法工作，加强医务人员法律、业务能力培训与考核，深入推进法治医院各项工作落地落实，守住依法执业底线。

42.加强宣传工作。持续完善医院视觉导视系统，提升医院文化氛围底蕴；充分利用新媒体、新技术、新手段，全面开展医院正面典型、新项目、新技术、专科特色、专家和学科带头人专长等方面的宣传，持续扩大影响力、辐射力；做好重大主题宣传和“爱牙日”等卫生日宣传活动。

43.充分保障职工权益。充分发挥职代会和工会作用，保障广大职工福利待遇等方面的权益，激发干事创业活力；积极参加上级部门单位组织的比赛、竞赛活动。